

お客様各位

プライベートセミナー開催のご案内

「コールセンターを進化させるVOC活用ノウハウ」 ～最新事例から考察する音声マイニングの可能性～

株式会社 もしもしホットライン

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社もしもしホットライン、マーケティングサイエンス研究所(以下、研究所)では、多くの企業様が、コールセンターに蓄えられたお客さまの声を、マーケティング戦略や業務改善策の立案に活用している背景を踏まえVOC活用の研究を続けてまいりました。また、研究成果をその独自考察と併せてお客様にご紹介すると同時に、お客様企業と共にVOC活用を考えることを目的としてプライベートセミナーを開催しております。

昨年のセミナーでは、VOCを活用するツールとしての通話録音装置と音声認識装置など、最新技術の可能性に関して研究内容と考察をご紹介致しました。

本年は、音声認識技術を用いたVOC活用の導入事例及び最新研究テーマである「会話マイニング」の活用事例とその可能性を基にコールセンターを進化させるVOC活用ノウハウをご紹介致します。

貴社コールセンターにおけるVOC活用のお役に立てるものと思っておりますので、是非ご参加賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

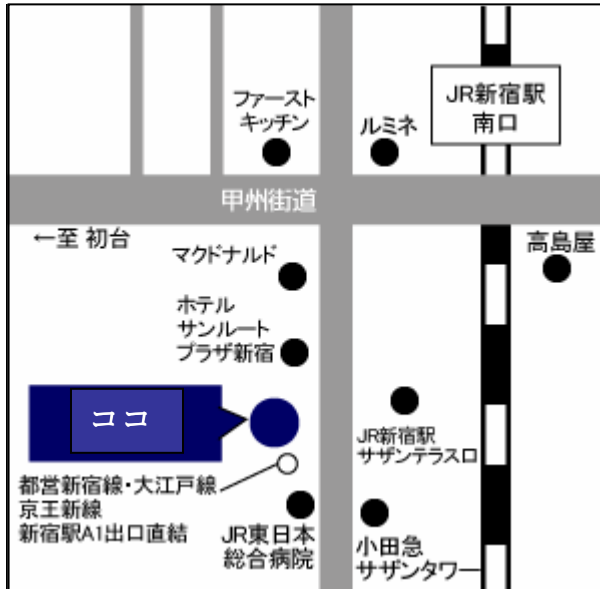
- セミナー名： 「コールセンターを進化させるVOC活用ノウハウ」
～音声マイニングの可能性、もしもしホットラインの考察～
- 日 時： 2009年3月6日(金) 14:00～16:45
- 場 所： 新宿マインズタワー15F 株式会社アビタス内 セミナースペース
(〒151-0053 東京都渋谷区代々木 2-1-1 新宿マインズタワー)
※添付地図をご参照願います。
- 概 要： セッションⅠ : 音声認識システムを応用した苦情処理システムの構築事例
セッションⅡ : お客様の心を掴む会話マイニング(事例と考察)
(各セッション70分)
- 定 員： 40名
- 対 象： 経営企画ご担当者様、マーケティング企画ご担当者様、営業企画ご担当者様、
カスタマーサービスご担当者様、コールセンターご担当者様、他
- 参 加 費： 無料
- お申込期限： 2009年2月25日(水)
- お申込方法： 受講申込書の Fax 送信、または E-mail での申込
- 本セミナーに関するお問合せ： (株)もしもしホットライン 営業推進部 川畑/大野
電話： 0120-610-810

以上

会場へのアクセス： JR 新宿駅南口徒歩 3 分、サザンテラス口徒歩 2 分
都営新宿線・都営大江戸線・京王新線新宿駅 A1 出口直結

新宿マインズタワー15F 株式会社アビタス内 セミナースペース

(住所： 〒151-0053 東京都渋谷区代々木 2-1-1 新宿マインズタワー)



お申込締切 2009年2月25日(水)

セミナー受講申込書

「コールセンターを進化させるVOC活用ノウハウ」
～音声マイニングの可能性、もしもしホットラインの考察～

お手数ですが、必要事項をご記入の上、この用紙にて Fax または担当営業へお申込み下さい。
また、下記 E-mail アドレスへのメール送信でもお申込みいただけます。E メールにてお申込の際も、
以下の必要事項をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- (1) Fax 番号 : 03-5351-9337
(2) E-mail アドレス : spd@moshimoshi.co.jp

会社名	
部署名	
役職名	
氏名	
電話番号	
Fax 番号	
E-Mail アドレス	

※ 定員に達している場合はお断りする場合がございますのでご了承下さい。

本セミナーについてのお問合せ先

(株)もしもしホットライン 営業推進部 川畑/大野
電話: 0120-610-810

※ ご記入頂きました情報は、弊社がセミナー事務局として必要なご連絡に使用する他、
弊社の営業担当者からのご連絡及びサービスのご案内に限定して使用いたします。