

Call Center Power View

20分でできるコールセンター運営力測定

理念型
→ **運営企画力**

ゆるぎない方針と理念で指導力を発揮!
…現場の声は聞こえていますか?

- 運営企画マネジメント
- 業務運用マネジメント
- 人材育成スキル
- 物理環境システム

パーソナルスキル型
→ **人材育成力**

優秀な人材で確かな品質を維持!
…辞めてしまったその後は?

- 運営企画マネジメント
- 業務運用マネジメント
- 人材育成スキル
- 物理環境システム

体力・気力型
→ **業務運用力**

気力と根性で繁忙期も危機もクリア!
…限界がきていませんか?

- 運営企画マネジメント
- 業務運用マネジメント
- 人材育成スキル
- 物理環境システム

インフラ重視型
→ **物理環境整備力**

システム完備でパフォーマンスに自信!
…使う人のことを忘れていませんか?

- 運営企画マネジメント
- 業務運用マネジメント
- 人材育成スキル
- 物理環境システム

あなたのタイプは?

グラフレポート化

